

PODMÍNKY PRONÁJMU DECATHLON RENT

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Společnost DECASPORT s.r.o., se sídlem Türkova 1272/7, 149 00, Praha 4, IČ: 289 72 350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156924, provozovatel sítě prodejen DECATHLON v ČR (dále také jako „DECATHLON“ nebo „Pronajímatel“) umožňuje pronájem sportovního vybavení DECATHLON (dále jen „Vybavení“) prostřednictvím internetových stránek na adrese <https://rent.decathlon.cz/> (dále jen „Stránky“).

1.2. Tyto Podmínky obsahují jednotlivá práva a povinnosti smluvních stran týkající se pronájmu Vybavení a zároveň doplňují ustanovení Podmínek služby Decathlon Rent (dále společně jen „Podmínky platformy“). Pro realizaci rezervace přes Stránky dle podmínek níže, je osoba, která si chce Vybavení pronajmout (dále také jako „Zákazník“ nebo „Nájemce“) povinna se s těmito Podmínkami a Podmínkami platformy seznámit a akceptovat jejich znění. Vztahy Pronajímatele a Nájemce se řídí Podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není v uzavřené smlouvě stanoveno výslovně jinak. Tyto Podmínky ve svém aktuálním znění tvoří obsah nájemní smlouvy, resp. jsou její nedílnou součástí. Práva a povinnosti v Podmínkách výslovně neupravená se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v jeho platném znění.

1.3. Pronajímatel uzavírá s Nájemcem nájemní smlouvu (dále jen „Smlouva“). Na základě této Smlouvy přenechává Pronajímatel Nájemci za úplaty Vybavení k dočasnému užívání. Nájemce je povinen vrátit předmět nájmu zpět Pronajímateli v poslední den trvání nájmu a zaplatit předem Pronajímateli sjednanou cenu nájmu dle platného ceníku Pronajímatele (dále jen „Ceník“) dostupného na Stránkách. Specifikace Vybavení, které je předmětem nájmu spolu s dobou nájmu je vždy upravena v rámci konkrétní Smlouvy, která rovněž může obsahovat výčet doplňkové výbavy, příslušenství a dalších podmínek nájmu. Nájemní smlouvu je možné uzavřít nejméně na dobu 1 (jednoho) dne.

1.4. Nájemcem může být pouze zletilá fyzická osoba, která splňuje podmínky pro uzavření Smlouvy, tak jak je stanovuje Pronajímatel. Splněním podmínek nevzniká automaticky Zákazníkovi právní nárok na uzavření nájemní smlouvy. Pronajímatel si vyhrazuje právo Smlouvu se Zákazníkem neuzavřít, především, ne však výlučně, v případě, kdy Pronajímatel eviduje jakoukoliv pohledávku vůči Zákazníkovi. Pronajímatel si zároveň vyhrazuje právo Smlouvu se Zákazníkem neuzavřít a službu tak neposkytnout v okamžiku, kdy ze strany Zákazníka v minulosti došlo k opakovanému závažnému porušení těchto Podmínek nebo byla ze strany Zákazníka Pronajímateli způsobena škoda na Vybavení, která nebyla Zákazníkem v plné výši uhrazena. Pro účely tohoto ustanovení se za závažné porušení podmínek považuje především pozdní vrácení Vybavení nebo jeho poškození.

1.5. Nájemce **musí splňovat následující podmínky** a učinit následující kroky:

- dosažení zletilosti;
- státní občanství EU (v jiném případě bude posouzeno individuálně);
- platný občanský průkaz nebo cestovní pas pro ověření údajů zadaných při rezervaci Nájemcem;
- vytvoření nezávazné rezervace prostřednictvím Stránek Pronajímatele shora uvedených a souhlas s těmito Podmínkami pronájmu;
- platba předem před vyzvednutím Vybavení v provozovně Pronajímatele;
- platba zálohy v případě, že je Pronajímatelem vyžadována.

1.6. Akceptací těchto Podmínek Nájemce prohlašuje, že má potřebné znalosti o správném používání pronajatého Vybavení, a souhlasí, že jej bude používat tak, aby neohrozil své zdraví a bezpečnost ani zdraví a bezpečnost jiných osob a přitom Vybavení nevystavil nebezpečí poškození nebo zničení. Na vyžádání bude Nájemce Pronajímatelem před uzavřením Smlouvy seznámen s obsluhou a údržbou Vybavení. Pronajímatel není odpovědný za škodu způsobenou nesprávným použitím Vybavení. Nájemce převzetím Vybavení potvrzuje, že Vybavení je v okamžiku převzetí způsobilé užívání a nevykazuje žádné viditelné vady.

1.7. Vybavení, na které se vztahuje Smlouva, je majetkem Pronajímatele. V případě odcizení, ztráty, poškození nebo zničení pronajatého Vybavení nebo v případě, že chybí jeho součásti, nese Nájemce odpovědnost za škodu v plném rozsahu.

1.8. Nájemce je povinen užívat Vybavení pouze k účelům a v obdobích definovaných ve Smlouvě bez práva je podnájemat nebo poskytovat třetím osobám. Vybavení smí být používáno Nájemcem pouze tak, jak je pro dané Vybavení obvyklé. Je zakázáno používat ho nad rámec běžného užití, tedy např. k profesionálním nebo závodním účelům a způsobem, kdy by se značně zvýšilo riziko poškození Vybavení či bylo opotřebeno nad rámec opotřebení běžného. Nájemce je povinen užití Vybavení vždy přizpůsobit svým schopnostem a dovednostem tak, aby v nejvyšší možné míře předešel vzniku škody. Bez souhlasu Pronajímatele nesmí být prováděny žádné opravy nad rámec běžné údržby, žádné úpravy a zásahy do vzhledu nebo funkce Vybavení.

1.9. Každou škodní událost (tj. odcizení, poškození, poškození živlem, či vandalismus) je Nájemce povinen neprodleně ohlásit Pronajímateli a je-li to nutné, také Policii ČR popř. po dohodě s Pronajímatelem i jiným institucím nebo osobám. Při nesplnění této povinnosti mohou být případný postih pojišťovny nebo krácení pojistného plnění ze strany pojišťovny uplatněny a vymáhány na Nájemci.

1.10. Pokud na straně Nájemce vzniknou v době trvání nájmu nové skutečnosti, které by mohly být

v rozporu s těmito Podmínkami, je Nájemce povinen bezodkladně o nich informovat Pronajímatele.

1.11. Nájemní smlouva je uzavírána na dobu určitou, jejíž délka je vždy stanovena touto Smlouvou. Po uplynutí doby, na níž byla Smlouva uzavřena, je Nájemce povinen vrátit Vybavení zpět Pronajímateli ve stavu, ve kterém mu bylo Pronajímatelem k dočasnému užívání předáno. Pokud není uvedeno jinak, vrací se Vybavení do provozovny Pronajímatele, ve které bylo Vybavení předáno, a to vždy v rámci otevírací doby dané provozovny, nejpozději však do uzavření dané provozovny v poslední den trvání Smlouvy. Vybavení je Nájemce povinen vrátit nepoškozené a bez zjevného znečištění. Pronajímatel předpokládá, že Vybavení vzhledem k účelu užívání může vykazovat známky běžného opotřebení. Toto opotřebení avšak musí být zcela úměrné době nájmu a účelu užití Vybavení. Opotřebení, které nelze považovat za běžné vzhledem k době nájmu, může být Pronajímatelem Nájemci dodatečně účtováno nad rámec ceny nájmu. Pronajímatel je oprávněn požadovat po Nájemci úhradu škody na Vybavení, která vznikla zjevně jeho nesprávným a neúměrným použitím. Za škodu se považuje taktéž nadměrné znečištění Vybavení. V případě takového znečištění uhradí Nájemce Pronajímateli částku dle ceníku uvedeného v čl. 4 níže.

1.12. Pronajímatel určí seznam prodejen, ve kterých si lze jaké Vybavení pronajmout. Konkrétní Vybavení nemusí být ve zvoleném období nebo v konkrétní prodejně Decathlon k dispozici. Dostupnost Vybavení určeného k pronájmu je uvedena na adrese <https://rent.decathlon.cz/>.

1.13. Při závažném porušení těchto Podmínek ze strany Nájemce může Pronajímatel Smlouvu okamžitě vypovědět a provést všechny dostupné kroky k zajištění Vybavení. Závažným porušením Podmínek se v takovém případě rozumí:

- podnájem Vybavení třetí osobě;
- přenechání nebo prodej Vybavení třetí osobě;
- svévolné úpravy, neoznámené poškození, zcizení jednotlivých částí Vybavení;
- používání Vybavení k závodním účelům, nebo jiným způsobem než určuje Smlouva.

2. REZERVACE

2.1. Pro uzavření Smlouvy je nutné vytvořit si na Stránkách Pronajímatele účet a provést jejich prostřednictvím rezervaci Vybavení (dále také jen jako "Rezervace"). V případě, že je Nájemce již u Pronajímatele registrován v rámci věrnostního programu na internetových stránkách www.decathlon.cz, může tento zákaznický účet využít i pro přihlášení na Stránkách.

2.2. Nájemce hradí poplatek za pronájem Vybavení předem, a to v okamžiku rezervace Vybavení na Stránkách, dle podmínek níže uvedených.

2.3. Nájemce uhradí poplatek za pronájem Vybavení online platební kartou, tj. zadáním údajů o své platební kartě. Za zpracování osobních údajů při platbě za pronájem Vybavení je odpovědná společnost Stripe Payments Europe Ltd., registrovaná v Irsku na adrese 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin. Okamžikem odeslání Rezervace na Stránkách Pronajímatele, je platba z bankovního účtu Nájemce stržena. Rezervace je ze strany Pronajímatele Nájemci potvrzena prostřednictvím emailu. Vybavení je možné vyzvednout nejdříve první den Rezervace, který je totožný s prvním dnem Nájmu. V okamžiku, kdy si Zákazník Vybavení převezme, dochází k uzavření Smlouvy a vznikají mezi Pronajímatelem a Nájemcem vzájemná práva a povinnosti. Předmětem nájmu je pak Vybavení uvedené v Rezervaci, délkou Nájmu se rozumí doba zvolená v Rezervaci a cenou za pronájem se rozumí cena, která je Zákazníkovi vypočítána při Rezervaci. V okamžiku převzetí Vybavení může být Nájemci Pronajímatelem účtována vratná záloha.

2.4. Rezervaci je možné zrušit nejpozději 24 hodin před začátkem pronájmu. V takovém případě Zákazník zašle informaci o zrušení provozovně Pronajímatele, kde je Vybavení uloženo, prostřednictvím systému určeného ke komunikaci s Pronajímatelem na Stránkách, tj. messengeru, který je k dispozici v sekci dané Rezervace nebo tuto provozovnu kontaktuje jiným vhodným způsobem jako je např. email nebo telefonní číslo dané provozovny uvedené na Stránkách. Zrušení je platné v okamžiku, kdy Zákazník obdrží potvrzení o zrušení pronájmu. Pronajímatel neúčtuje za včasné zrušení pronájmu žádné poplatky a částka stržená dle 2.4. je Zákazníkovi ve lhůtě 2-5 pracovních dní vrácena zpět na bankovní účet, ze kterého byla poukázána.

2.5. Pronajímatel neodpovídá za nedostupnost Vybavení v termínu stanoveném Zákazníkem z důvodů, které nejsou jím způsobeny. Pokud není v termínu požadovaném Zákazníkem konkrétní Vybavení k dispozici z důvodů, které nejsou způsobeny Pronajímatelem, např. z důvodu nevrácení Vybavení jinými zákazníky v řádném termínu, může být po vzájemné dohodě termín pronájmu Vybavení změněn na jiný termín, ve kterém bude Vybavení k dispozici. Pronajímatel si vyhrazuje právo pronajmout Nájemci v případě nedostupnosti Vybavení z výše uvedeného důvodu Vybavení svými vlastnostmi nejvíce odpovídající Vybavení původnímu (dále jen "Náhradní vybavení"). Ve výše uvedených případech tak Zákazník může po dohodě s Pronajímatelem změnit termín pronájmu, může změnit předmět Nájmu nebo Rezervaci bezplatně zrušit. V případě zrušení Rezervace budou budou finanční prostředky vynaložené dle 2.4. bezplatně vráceny zpět Zákazníkovi tak jak je tomu v případě včasného zrušení rezervace dle 2.5.

2.6. V souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má Nájemce v postavení spotřebitele

právo od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Toto právo však v souladu s § 1837 písm. a) téhož zákona zaniká, pokud byla služba v plném rozsahu poskytnuta.

3. VYZVEDNUTÍ VYBAVENÍ

3.1. Nájemce si rezervované Vybavení vyzvedne ve zvolené provozovně Pronajímatele nejdříve první den Rezervace, který je totožný s prvním dnem Nájmu.

3.2. V případě, že si Nájemce Vybavení v tento den nevyzvedne, aniž by předem zrušil rezervaci v souladu s těmito podmínkami, vyzve ho Pronajímatel k vyzvednutí v dodatečně přiměřené lhůtě, zpravidla do druhého dne původně sjednané doby trvání Nájmu.

3.3. V případě, že si Nájemce Vybavení nevyzvedne ani v této dodatečné lhůtě na základě výzvy Pronajímatele a neinformuje Pronajímatele o úmyslu rezervaci Vybavení zrušit, smlouva se od počátku ruší. Pro tento případ si smluvní strany sjednávají storno poplatků. Je-li původně sjednaná doba nájmu kratší než 14 dnů, odpovídá výše storno poplatku 100 % sjednaného nájemného. Tento poplatek představuje náhradu za blokaci Vybavení, které nemohlo být pronajato jinému Zákazníkovi. Pronajímatel je oprávněn storno poplatek jednostranně započíst proti Nájemcem uhrazenému nájemnému.

3.4. Při převzetí Vybavení musí Zákazník pro ověření totožnosti na vyzvání pracovníka Pronajímatele předložit doklad totožnosti, tj. občanský průkaz nebo cestovní pas a rovněž e-mail potvrzující Rezervaci Vybavení. V případě, že Zákazník odmítne předložit jeden z výše uvedených průkazů totožnosti za účelem ověření údajů zadaných při rezervaci, vyhrazuje si Pronajímatel právo Vybavení Zákazníkovi nepředat a Smlouvu neuzavřít.

3.5. V okamžiku převzetí Vybavení v provozovně může být Nájemci Pronajímatelem účtována vratná záloha. Tato záloha může být Nájemcem složena buďto v hotovosti nebo platební kartou. O této skutečnosti je Nájemce informován vždy předem v okamžiku rezervace. Výše vratné zálohy, v případě, že je Pronajímatelem účtována, je uvedena vždy na produktové kartě Vybavení na Stránkách. O této skutečnosti je Nájemce informován také prostřednictvím emailu v okamžiku rezervace.

3.6. V případě, že Nájemce odmítne složit vratnou zálohu v Pronajímatelem požadované výši i přes to, že byl na tuto povinnost předem prokazatelně upozorněn, vyhrazuje si Pronajímatel právo Smlouvu neuzavřít a Vybavení nevydat.

3.7. Okamžikem převzetí Vybavení dochází k uzavření Smlouvy. Vybavení není možné předat, pokud:

- nebyla složena vratná záloha, je-li Pronajímatelem účtována a Zákazník byl o této skutečnosti předem prokazatelně informován a
- pokud Zákazník odmítl předložit jeden z výše uvedených průkazů totožnosti k ověření jím zadaných údajů.

Pronajímatel si zároveň dle těchto Podmínek vyhrazuje právo Vybavení Zákazníkovi nepředat v okamžiku, kdy ke dni předání eviduje vůči Zákazníkovi jakoukoliv pohledávku vzniklou v souvislosti s předchozím poskytnutím služby, jmenovitě dlužná částka za pozdní vrácení Vybavení, dlužná částka za vrácení znečištěného nebo jinak poškozeného vybavení.

3.8. Místem plnění Smlouvy je ta provozovna Pronajímatele, ve které bylo Vybavení převzato.

3.9. Zákazník je povinen před zahájením pronájmu zkontrolovat stav a funkčnost Vybavení. O této skutečnosti bude vyhotoven předávací protokol (dále jen "Předávací protokol"). Podpisem Předávacího protokolu Vybavení Nájemce stvrzuje, že převzal Vybavení ve stavu odpovídajícím popisu uvedenému v Rezervaci, a nemůže se tedy odvolávat na vady nebo nedostatky Vybavení, které nebyly patrné před zahájením pronájmu Vybavení.

4. VRÁCENÍ VYBAVENÍ

4.1. Nájemce je povinen Vybavení vrátit ve lhůtě stanovené Smlouvou, nejpozději však poslední den této lhůty do konce otevírací doby provozovny, ve které bylo Vybavení převzato. Vybavení není možné Pronajímateli zaslat zpět prostřednictvím přepravní společnosti nebo jiným obdobným způsobem.

4.2. O okamžiku vrácení Vybavení je pracovníkem Pronajímatele znovu vyhotoven Předávací protokol, do nějž je zaznamenán stav Vybavení, zejména informace o tom, zda bylo Vybavení vráceno v příslušné lhůtě, a informace o případném poškození, chybějících částech nebo znečištění Vybavení. V případě potřeby je rovněž vyhotovena náležitá fotodokumentace.

4.3. Pokud je dán důvod, může být dle těchto Podmínek Nájemce vyzván k úhradě dodatečných poplatků, kterými jsou:

- **poplatek za opožděné vrácení Vybavení**, který odpovídá době, resp. počtu dní, po které Nájemce Vybavení skutečně užíval,
- **poplatek za vrácení znečištěného nebo mokrého Vybavení** dle níže uvedeného ceníku,
- **úhrada nákladů vynaložených na opravu Vybavení** nebo jeho části pokud bylo zničeno/poškozeno Nájemcem, případně pokud na Vybavení některá z jeho částí chybí zcela.

4.4. Pokud Zákazník není schopen vrátit Vybavení ve stanoveném termínu, je povinen tuto skutečnost sdělit telefonicky před uplynutím lhůty pro vrácení provozovně Pronajímatele, kde bylo Vybavení převzato, nebo využít systém pro komunikaci s Pronajímatelem dostupný na Stránkách, tj. messenger. K prodloužení doby pronájmu je nutný souhlas Pronajímatele. V takovém případě,

je Nájemce povinen zaplatit poplatek za opožděné vrácení Vybavení za každý den prodlení dle odst. 4.3. písm. (i) výše. Poplatek za každý den prodlení s vrácením Vybavení se rovná 100% denního poplatku za pronájem takového Vybavení stanoveného Smlouvou. Výše uvedený poplatek se účtuje až do výše rovnající se skutečné hodnotě daného Vybavení. Poplatek za opožděné vrácení je Nájemce povinen zaplatit rovněž v případě, že k prodloužení doby Nájmu dojde z vůle Nájemce bez souhlasu Pronajímatele.

4.5. Nájemce je povinen vrátit Vybavení čisté a suché. Pokud je vrácené Vybavení znečištěné nebo mokré, může být Nájemci dle těchto Podmínek Pronajímatelem účtován poplatek, který odpovídá nákladům na vyčištění Vybavení, tj. uvedení do stavu způsobilého k dalšímu pronájmu. Poplatek je účtován Nájemci vždy s ohledem na míru znečištění a časovou náročnost úkonů nutných pro uvedení vybavení do stavu způsobilého k dalšímu pronájmu.

4.6. Pokud bylo Vybavení poškozeno a/nebo pokud chybí některá z jeho částí, je Zákazník povinen uhradit částku odpovídající nákladům na opravu Vybavení Pronajímateli, určenou na základě zvláštního dokladu o opravě a/nebo účetního dokladu s odhadem nákladů na opravu vystaveného Pronajímatelem. V případě, že jsou náhradní díly Vybavení skladem v provozovně Pronajímatele, hradí Nájemce náklady na opravu na místě. V případě, že potřebné náhradní díly Vybavení skladem v provozovně Pronajímatele nejsou, hradí Nájemce náklady opravy dodatečně na základě daňového dokladu, který mu bude Pronajímatelem zaslán. Ceny jednotlivých náhradních dílů Vybavení a ceny opravy Vybavení jsou k dispozici na stránkách Pronajímatele na níže uvedených adresách:

-ceny oprav:

https://www.decathlon.cz/browse/c0-servis-a-nahradni-dily/c1-cenik-servisnich-sluzeb/_/N-1ew38vd

- ceny náhradních dílů:

https://www.decathlon.cz/browse/c0-servis-a-nahradni-dily/c1-nahradni-dily-a-komponenty/_/N-1j4ecos

Pokud není cena konkrétního náhradního dílu nebo opravy zveřejněna na výše uvedených stránkách Pronajímatele, budou ceny stanoveny podle průměrných tržních cen platných v daném čase ve vyhrazených servisních centrech v dané lokalitě.

4.7. V okamžiku vrácení Vybavení je Nájemci vrácena také vratná záloha byla-li Pronajímatelem v okamžiku převzetí Vybavení účtována dle 3.4. Vratná záloha je v takovém případě Nájemci vrácena na místě a to stejným způsobem, jakým byla Nájemcem složena. V případě vrácení prostřednictvím platební karty je daná částka poukázána zpět na účet Nájemce ve lhůtě 2-5 pracovních dní.

4.8. V případě, že Nájemce nevrátí Vybavení ve lhůtě stanovené odst. 4.1., odpovídá Nájemce

Pronajímateli za vzniklou škodu v plné výši. Pronajímatel je v takovém případě v souladu s § 1982 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku na náhradu škody ve výši hodnoty nevráceného Vybavení proti pohledávce Nájemce na vrácení složené zálohy. Nájemci bude zasláno oznámení o provedeném započtení spolu s fakturou k úhradě zbývajících dlužných částek, pokud hodnota Vybavení přesahuje výši složené zálohy.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje poskytnuté v této Smlouvě za účelem uzavření a řádného plnění Smlouvy. Pro tento účel Pronajímatel zpracovává následující údaje: identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození,) a kontaktní údaje (adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo). Osobní údaje jsou Pronajímatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy. Osobní údaje budou Pronajímatelem zpracovávány po dobu trvání této Smlouvy, nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Pronajímatele podle platných právních předpisů, nejdéle však 3 roky od jejího ukončení.

5.2. V záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů se zákazníci mohou obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese decathlon.cz@decathlon.com nebo písemně na adresu sídla správce, kterým je Pronajímatel.

5.3. Mezi příjemce osobních údajů Zákazníků za účelem administrativní podpory při poskytování služeb mohou patřit ostatní společnosti ze skupiny DECATHLON S.A a platební instituce dle 2.3 těchto Podmínek. Rovněž mohou být osobní údaje Zákazníků poskytnuty zpracovatelům osobních údajů najatými Pronajímatelem, mezi něž patří zejména poskytovatelé IT služeb, advokátní kanceláře nebo účetní společnosti, přičemž tyto subjekty zpracovávají údaje na základě smlouvy uzavřené s Pronajímatelem a pouze dle jeho pokynů.

5.4. Pokud se v souvislosti s výkonem svých pravomocí na Pronajímatele obrátí orgány veřejné moci s žádostí o poskytnutí informací, jejichž součástí mohou být osobní údaje poskytnuté v rámci Smlouvy, Pronajímatel je povinen tyto osobní údaje na základě zákona či jiných právních aktů v nezbytném rozsahu tomuto subjektu zpřístupnit.

5.5. Ve výjimečných případech mohou být výše uvedené osobní údaje poskytnuty externím auditorům, daňovým poradcům, pojišťovnám nebo právním zástupcům, pokud je to nezbytně nutné k vymožení oprávněných zájmů Pronajímatele.

5.6. V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají Zákazníci tato práva: právo na přístup k obsahu svých údajů, na jejich opravu nebo vymazání a na žádost o ukončení jejich zpracování, jakož i právo

na přenositelnost údajů, právo vznést námitku, právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by byla porušena zákonnost zpracování provedeného na základě jejich souhlasu před jeho odvoláním.

5.7. V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají Zákazníci rovněž právo podat stížnost týkající se prováděného zpracovávání vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

5.8. Údaje zákazníků mohou být poskytnuty třetím stranám v souvislosti s IT infrastrukturou využívanou správcem. Pokud budou údaje poskytnuty uvedeným dalším stranám, budou použita přiměřená a vhodná bezpečnostní opatření, jak vyžadují ustanovení o ochraně osobních údajů, a bude možné získat kopii údajů poskytnutých třetím stranám.

5.9. Zákazníci nejsou povinni poskytovat své osobní údaje, ale tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření Smlouvy. Neposkytnutí údajů je důvodem k zamítnutí pronájmu Vybavení, na které se vztahují tyto Podmínky.

6. STÍŽNOSTI A VYŘIZOVÁNÍ MIMOSOUDNÍCH SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

6.1. K vyřizování stížností Zákazníků je k dispozici zákaznické centrum Pronajímatele. Stížnost je možné zaslat prostřednictvím emailu na rentcz@decathlon.com. V případě, že si Zákazník postupem pro vyřízení stížnosti není jist, může se na zákaznické centrum Pronajímatele obrátit také prostřednictvím tel. +420 228 800 008 (od pondělí do pátku od 9:00 do 19:00 nebo v sobotu a neděli od 9:00 do 17:00).

6.2. V případě, že dojde mezi Pronajímatelem a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o pronájmu vybavení, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Zákazník potvrzuje, že souhlasí se zasíláním faktur za pronájem vybavení a další poplatky podle těchto Podmínek, duplikátů faktur a jejich oprav v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem při vytváření účtu na Stránkách. V případě změny e-mailové adresy je Zákazník

povinen neprodleně oznámit Pronajímateli novou e-mailovou adresu, jinak se příslušné faktury, jakož i jejich duplikáty a opravy považují za řádně doručené na poslední známou e-mailovou adresu Zákazníka.

7.2. Zákazník prohlašuje, že využíváním služby pronájmu Vybavení v souladu s těmito Podmínkami souhlasí s tím, aby mu Pronajímatel poskytoval informace potřebné k plnění Smlouvy prostřednictvím elektronické komunikace.

7.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo provádět změny těchto Podmínek. Pokud dojde ke změně Podmínek, budou všechny rezervace a Smlouvy uzavřené před datem účinnosti změny realizovány podle Podmínek ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy. Změna těchto Podmínek bude vždy zveřejněna na Stránkách Pronajímatele www.rent.decathlon.cz, resp. bude zveřejněno jejich aktuální znění.

7.4 V případě, že se z jakéhokoliv důvodu či omylu ujednání těchto Podmínek odchylují od zákonných ustanovení na ochranu spotřebitele, pak se k nim nepřihlíží. To platí i v případě, že se Zákazník vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.

Tyto Podmínky pronájmu jsou účinné od 22. 9. 2025 a nahrazují veškerá předchozí znění v plném rozsahu.