

Regulamin wypożyczalni sprzętu turystycznego

TENTRENT Katarzyna Lipka

Sprzęt w Wypożyczalni jest własnością Wypożyczalni Sprzętu Turystycznego TENTRENT Katarzyna Lipka, z siedzibą w Miasteczku Śląskim, przy ulicy Śląskiej 142.

Podstawą zawarcia umowy najmu jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TENTRENT Wypożyczalnia sprzętu turystycznego Katarzyna Lipka z siedzibą w Miasteczku Śląskim, adres: ul. Śląska 142, 42-610 Miasteczko Śląskie, zwana dalej Administratorem.

Dane kontaktowe Administratora danych:

tel.: [792105888](tel:792105888), [792105999](tel:792105999)

email: biuro@tentrent.pl

1. Sprzęt sportowy może zostać wypożyczony osobie, która:

a) **jest pełnoletnia;**

b) podpisze umowę wypożyczenia sprzętu po uprzednim okazaniu **dwóch dokumentów tożsamości** z aktualnym zdjęciem, potwierdzających jej tożsamość;

b) wpłaci ustaloną przez Wypożyczalnię **kaucję**, zgodnie z cennikiem.

Wypożyczający może odmówić wypożyczenia sprzętu, jeśli uzna osobę za niewiarygodną.

2. Najem i zwrot sprzętu odbywa się w Wypożyczalni.

3. Za sprzęt pobierana jest opłata „z góry” za cały okres wynajmu, według ustalonego cennika.

4. Najemca odpowiada za powierzony sprzęt od momentu podpisania umowy do czasu zwrotu sprzętu. Najemca odpowiada finansowo w pełnej wysokości za wszystkie szkody wynikające z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu powstałe w trakcie jego użytkowania, powstałe w wyniku działania Najemcy, osób trzecich lub warunków atmosferycznych.

5. Najemca jest zobowiązany do zwrotu sprzętu w stanie nie gorszym, niż w momencie wypożyczenia, w czasie ustalonym umową. W przypadku ewentualnych uszkodzeń, będą rozliczane ze zdeponowanej kaucji, na podstawie cennika części zamiennych.

6. Podpisanie umowy najmu przez Najemcę jest równoznaczne z zaakceptowaniem stanu technicznego wypożyczanego sprzętu. Najemca potwierdza, że sprzęt jest czysty, suchy, kompletny, pozbawiony wad oraz jego stan techniczny pozwala na bezpieczne użytkowanie.

7. Najemca zobowiązuje się do użytkowania sprzętu z zachowaniem ostrożności, dbałości o powierzone mienie, zgodnie z zasadami BHP i PPOŻ, zgodnie z przepisami ruchu drogowego oraz zgodnie z przeznaczeniem.

8. Najemca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Wypożyczalnię o szkodach powstałych wskutek użytkowania sprzętu.

9. Jeśli powstałe uszkodzenie przewyższa wartość zdeponowanej kaucji, Najemca zobowiązany jest do zwrotu równowartości kosztu zakupu nowego sprzętu, niezależnie od stanu zużycia wypożyczonego egzemplarza.

10. Czas najmu

a) Ze względów organizacyjnych oraz efektywności operacyjnej **minimalny czas najmu wynosi 3 dni i dotyczy każdego sprzętu dostępnego w ofercie.**

b) **Każdy sprzęt w naszej wypożyczalni wypożyczany jest na dni, nie na doby.**

Tzn, że jeśli umowa najmu rozpoczyna się w poniedziałek i kończy w poniedziałek to mamy 8 dni. Jeśli wypożyczasz w piątek i zwracasz w poniedziałek to wypożyczasz na 4 dni, itd.

c) Chęć przedłużenia czasu najmu musi być zgłoszona najpóźniej w ostatnim dniu trwania umowy. **Przedłużenie czasu najmu wymaga akceptacji Wypożyczalni**, ponieważ może się zdarzyć, że na dany sprzęt już jest kolejna rezerwacja.

d) W chwili zaakceptowania chęci przedłużenia najmu, zostaje naliczona opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.

e) W sytuacji kiedy sprzęt nie został zwrócony w określonym umową czasie lub Wypożyczalnia nie wyraziła zgody na przedłużenie najmu, zostanie naliczona kara umowna w wysokości trzykrotności ceny za każdy dzień najmu. **Jeśli najemca uchyla się od zwrotu, wypożyczalnia zgłosi sprawę do organów ścigania z podejrzeniem popełnienia przestępstwa przywłaszczenia.**

f) Istnieje możliwość wcześniejszego zwrotu sprzętu, niż termin zapisany w umowie, jednak nie powoduje to zwrotu kosztów. Pozostałe w ten sposób środki nie mogą być przeznaczone na finansowanie czyszczenia/suszenia sprzętu. Tzn, że jeśli oddasz brudny/mokry namiot przed czasem to i tak zostanie pobrana opłata za czyszczenie/suszenie.

11. Istnieje możliwość rezerwacji wybranego sprzętu, pod warunkiem wpłacenia zadatku w wysokości 40% wartości planowanego okresu wynajmu (bez kaucji). Zadek będzie uwzględniony przy rozliczeniu za wynajem. Zadek będzie zwrócony w pełnej wysokości, jeśli Najemca zgłosi chęć rezygnacji z rezerwacji nie później niż na 5 dni przed umówionym terminem.

12. Karty podarunkowe (vouchery)

a) Vouchery kupione, są ważne przez rok od daty zakupu, a otrzymane, są ważne tak długo jak wypisana na nich data.

b) Posiadanie vouchera nie gwarantuje dostępności sprzętu. Posiadacz vouchera, chcąc zarezerwować sprzęt powinien zgłosić chęć wynajmu na zasadach ogólnych i z zastosowaniem punktu 11.

c) Voucher może służyć jako dopłata do większej transakcji, ale jeżeli wartość vouchera przekracza wartość najmu, nie będzie wypłacana różnica.

d) Voucher nie może być dzielony, służy do jednorazowej transakcji.

e) Posiadacz vouchera jest zobowiązany do uiszczenia kaucji na zasadach ogólnych.

13. NAMIOTY

a) **Podczas użytkowania namiotów zabrania się używania otwartego ognia w bezpośrednim otoczeniu namiotu lub wewnątrz.**

b) Najemca zobowiązuje się zwrócić sprzęt czysty i suchy, w przeciwnym razie, kiedy namiot wymaga czyszczenia i suszenia, zostanie doliczona opłata serwisowa w wysokości do 200 zł dla namiotu małego (2-3os) i 300 zł dla namiotu dużego (od 4os wzwyż). **Wysokość opłaty za czyszczenie określamy indywidualnie dla każdego sprzętu, który wymaga tej czynności.** Określamy to na podstawie czasu, który trzeba poświęcić na doprowadzenie danego sprzętu do zadowalającego stanu.

14. KAJAKI

a) **Wszyscy użytkownicy kajaków zobowiązani są do korzystania z kapoków.**

b) Najemca zobowiązuje się do używania kajaka zgodnie z instrukcją użytkowania.

c) Najemca zobowiązuje się zwrócić sprzęt czysty i suchy, w przeciwnym razie zostanie doliczona opłata serwisowa w wysokości 100 zł.

15. BAGAŻNIKI ROWEROWE

a) Najemca zobowiązuje się używać bagażnika zgodnie z przeznaczeniem. Zabrania się przewożenia rowerów cięższych niż wskazuje na to nośność danego egzemplarza. Zabrania się przewożenia na bagażnikach ludzi, zwierząt lub bagażu.

b) Najemca zobowiązuje się zwrócić sprzęt czysty i suchy, w przeciwnym razie zostanie doliczona opłata serwisowa w wysokości 50 zł.

c) W przypadku zgubienia kluczyka do zabezpieczenia antykradzieżowego, zostanie doliczona opłata w wysokości 50 zł.

16. BOKSY DACHOWE i BAGAŻNIKI BAZOWE

a) Najemca zobowiązuje się używać bagażnika zgodnie z przeznaczeniem. Zabrania się przewożenia w boksach ludzi lub zwierząt.

b) Najemca zobowiązuje się zwrócić sprzęt czysty i suchy, w przeciwnym razie zostanie doliczona opłata serwisowa w wysokości 50 zł.

c) W przypadku zgubienia kluczyka do boksów lub bagażników bazowych, zostanie doliczona opłata w wysokości 100 zł.

17. POZOSTAŁY SPRZĘT

Najemca zobowiązuje się zwrócić sprzęt czysty i suchy, w przeciwnym razie zostanie doliczona opłata serwisowa zależna od stopnia zabrudzenia.

Najemca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat zasad prawidłowego używania wypożyczonego sprzętu oraz znane Mu są przepisy Ustawy o Ruchu Drogowym (dotyczy bagażników, boksów i hulajnóg) i zobowiązuje się do używania go w sposób niezagrożący zdrowiu lub życiu własnemu i osób trzecich oraz bez narażenia sprzętu na zniszczenie lub uszkodzenie.

Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na osobach trzecich, powstałe w wyniku użytkowania sprzętu z Wypożyczalni.

Najemca sprzętu zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wypożyczalni z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie korzystania z wypożyczonego od TENTRENT sprzętu.